

AUTEL®

# MaxiCharger AC Compact

7,4kW | 22kW



# MaxiCharger AC Compact

## El cargador de AC más rentable



### Rápido

#### Opción de alto valor para animar la carga en el hogar

- Carga de AC de hasta 22 kW, 3 veces de la velocidad de los cargadores de AC comunes



### Sencillo

#### Costos de instalación y mantenimiento optimizados

- Más pequeña que una mini tableta, más liviana que una computadora portátil
- Presenta un diseño modular, es más fácil que nunca de instalar y mantener a costos más bajos



### Confiable

#### Diseño de seguridad considerado en cada situación

- Carga confiable en todas las escenas
- Protección contra fugas AC 30mA+DC 6mA

# Una mirada más cercana al **MaxiCharger AC Compact**

---



 El cable de carga se puede bloquear permanentemente

 Compatible con todos los vehículos eléctricos con enchufe de tipo 2

 Gestión de carga adaptativa

 Reparto de potencia

 Autel Charge App

 Alta resistencia al impacto IK10

 Soporte global 24 horas al día y 7 días a la semana

 Garantía de tres años

# Especificaciones técnicas

## Información del producto

Modo de carga	Modo 3
Potencia nominal y corriente de entrada/salida	Monofásico hasta 7,4kW/32A; trifásico hasta 22kW/32A
Tensión de entrada/salida	230V±15%, monofásico; 400V±15%, trifásico; 50Hz (Reino Unido: 230V±10%, monofásico; 400V±15%, trifásico; 50 Hz)
Tipo de red	Monofásico a 3 hilos-L1, N, PE Trifásico a 5 hilos-L1, L2, L3, N, PE
Tipo del conector	Toma de corriente normal IEC 62196 Tipo 2 Toma de corriente con obturador IEC 62196 Tipo 2
Detección de corriente residual	AC 30mA + DC 6mA
Protección	Sobrecorriente, sobretensión, subtensión, protección contra sobretensiones integrada
Lector de tarjetas (opcional)	ISO 14443
Precisión de medición de potencia	+/- 2,0%

## Características generales

Clasificación IP e IK	IP54, IK10, instalación interior o exterior
Altitud de funcionamiento	2000m
Rango de temperatura de funcionamiento	-30°C ~ +50°C
Rango de temperatura de almacenamiento	-40°C ~ +70°C
Montaje	En pared o piso con el uso de un pedestal
Dimensiones (Al×An×F)	202 × 202 × 115 mm

## Interfaz de usuario

Indicación de estado	LED / APP
Interfaz de usuario	Autel Charge APP; Autel Charge Cloud
Conectividad	Bluetooth, Wi-Fi, Ethernet, RS485, 4G, Modbus TCP/IP
Protocolos de comunicaciones	OCPP 1.6J; Modbus TCP/IP
Autenticación de usuario	APP, tarjeta RFID, inicio automático

## Actualización de software

Actualizaciones OTA a través del portal web

## Certificación y normas

Seguridad y conformidad	IEC 61851-1, IEC 62955, EN 62311, EN 50665
Certificación	CE (TÜV)
Garantía	36 meses, posibilidad de extensión de garantía

\* Todas las imágenes mostradas son solo para fines ilustrativos. El producto real y las especificaciones pueden variar debido a mejoras del producto.

# AUTEL<sup>®</sup>

Autel Digital Power Co., Ltd

☎ Teléfono: +49(0)89 540299608

✉ Correo electrónico: [evinfo.eu@autel.com](mailto:evinfo.eu@autel.com)

🌐 Sitio web: [autelenergy.com](http://autelenergy.com)

Autel Energy





## **Manual De Usuario**

**MaxiCharger AC Compact (EU)**

## **Marcas comerciales**

Autel® y MaxiCharger® son marcas comerciales de Autel Intelligent Technology Corp., Ltd., registradas en China, Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios.

## **Información sobre derechos de autor**

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este manual, así como su almacenamiento en un sistema de recuperación de datos o su transmisión, en cualquier forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, mediante fotocopia, grabación o cualquier otro, sin la autorización previa por escrito de Autel.

## **Exclusión de garantías y limitación de responsabilidades**

Toda la información, especificaciones e ilustraciones de este manual se basan en la información más reciente disponible en el momento de la impresión.

Autel se reserva el derecho a realizar cambios en cualquier momento sin previo aviso. Aunque se ha revisado cuidadosamente la exactitud de la información contenida en este manual, no se garantiza que su contenido sea completo y correcto, incluidas, entre otras, las especificaciones, funciones e ilustraciones del producto.

Autel no será responsable de ningún daño directo, especial, incidental, indirecto o cualquier daño económico consecuente (incluyendo la pérdida de beneficios).

---

### **❗ IMPORTANTE**

Antes de utilizar o realizar el mantenimiento de esta unidad, lea atentamente este manual y preste especial atención a las advertencias y precauciones de seguridad.

---

#### **Para Servicios y Soporte:**

**Web:** [www.autelenergy.com](http://www.autelenergy.com)

**Tel:** +49(0)89 540 299608

**Correo electrónico:** [evsupport.eu@autel.com](mailto:evsupport.eu@autel.com)

Para obtener asistencia técnica en el resto de mercados, póngase en contacto con su agente de ventas local.

# CONTENIDO

<b>1</b>	<b>Uso de este manual.....</b>	<b>1</b>
1.1	Convenciones .....	1
<b>2</b>	<b>Seguridad.....</b>	<b>2</b>
2.1	Mensajes de seguridad.....	2
2.2	Instrucciones de seguridad .....	2
2.3	Instrucciones de eliminación .....	3
<b>3</b>	<b>Introducción general .....</b>	<b>4</b>
3.1	Descripción general del producto .....	5
3.2	Especificaciones .....	6
<b>4</b>	<b>Instalación .....</b>	<b>9</b>
4.1	Antes de empezar .....	9
4.2	Instalación de MaxiCharger .....	12
4.3	Finalización de la instalación .....	19
<b>5</b>	<b>Funcionamiento .....</b>	<b>20</b>
5.1	Encendido de MaxiCharger .....	20
5.2	Iniciar carga .....	20
5.3	Detener la carga .....	20
<b>6</b>	<b>Solución de problemas y servicio .....</b>	<b>21</b>
6.1	Tabla de resolución de problemas .....	21
6.2	Servicio.....	22
<b>7</b>	<b>Conformidad.....</b>	<b>23</b>
<b>8</b>	<b>Apéndice.....</b>	<b>24</b>
8.1	Lista de códigos de fallo.....	24

# 1 Uso de este manual

Este manual describe la instalación y el funcionamiento del MaxiCharger AC Compact. Antes de la instalación y el funcionamiento, lea este manual y familiarícese con las instrucciones de este cargador para garantizar una instalación correcta y un funcionamiento sin problemas.

## 1.1 Convenciones

---

Se utilizan las siguientes convenciones:

### 1.1.1 Texto en negrita

El texto en negrita se utiliza para resaltar elementos seleccionables como botones y opciones de menú.

### 1.1.2 Notas y mensajes importantes

#### Notas

Una **NOTA** proporciona información útil, como explicaciones, consejos y comentarios adicionales.

#### Importante

**IMPORTANTE** indica una situación que, si no se evita, puede provocar daños al equipo de prueba o al vehículo.

### 1.1.3 Ilustraciones

Las ilustraciones utilizadas en este manual son sólo ejemplos; los productos o pantallas reales pueden variar.

### 1.1.4 Historial de revisiones

Versión	Fecha	Descripciones
V1	2023.03.01	Versión inicial
V1.1	2023.07.06	Sección 4.1.1 actualizada Paso 1 en la Sección 4.2 actualizado “Conectar los cables” en la Sección 4.2.1 actualizada Paso 1 y 2 en la Sección 4.3 actualizados
V1.2	2023.10.13	Sección 3.1 actualizada Sección 4.2.2 actualizada

---

# 2 Seguridad

Por su propia seguridad y la de los demás, y para evitar daños al dispositivo y a los vehículos en los que se utiliza, es importante que las instrucciones de seguridad presentadas a lo largo de este manual sean leídas y comprendidas por todas las personas que utilicen o entren en contacto con el dispositivo.

## 2.1 Mensajes de seguridad

---

Los mensajes de seguridad se proporcionan para ayudar a prevenir lesiones personales y daños al equipo. Todos los mensajes de seguridad van precedidos de una sola palabra que indica el nivel de peligro.

### PELIGRO

Indica una situación de peligro inminente con un nivel de riesgo elevado que, si no se evita el peligro, causará la muerte o lesiones graves.

### ADVERTENCIA

Indica una situación potencialmente peligrosa con un nivel de riesgo moderado que, si no se obedece la advertencia, puede causar la muerte o lesiones graves.

### PRECAUCIÓN

Indica una situación potencialmente peligrosa con un nivel de riesgo medio que, si no se obedece la precaución, puede causar lesiones leves o moderadas o daños al equipo.

## 2.2 Instrucciones de seguridad

---

Los mensajes de seguridad aquí incluidos cubren situaciones de las que Autel tiene conocimiento. Autel no puede conocer, evaluar o aconsejarle sobre todos los posibles peligros. Debe estar seguro de que cualquier condición o procedimiento de servicio encontrado no pone en peligro su seguridad personal.

### ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

- Lea y siga todas las advertencias e instrucciones antes de instalar y utilizar el cargador.
- No se permite usar adaptadores ni adaptadores de conversión. No se permite usar juegos de extensión de cable.
- Este equipo sólo debe ser instalado por un electricista autorizado de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.
- Este equipo debe conectarse a tierra mediante un sistema de cableado permanente o un conductor de puesta a tierra del equipo.
- No instale ni utilice este equipo cerca de materiales, productos químicos o vapores inflamables, explosivos, agresivos o combustibles.
- Los niños deben ser supervisados cuando estén cerca de este equipo.
- No inserte los dedos ni objetos extraños en el conector del vehículo eléctrico.

- No utilice el equipo si el cable de alimentación flexible o el cable EV está deshilachado, roto o dañado de cualquier otra forma, o no funciona.
- Utilice únicamente conductores de cobre.
- No utilice el equipo fuera de su rango de temperatura de funcionamiento de -30 a 50 °C.
- Una instalación y prueba incorrectas del equipo podrían dañar la batería del vehículo, los componentes y/o el propio equipo.
- Manipule el equipo con cuidado durante el transporte. No lo someta a fuerzas o impactos fuertes ni tire, retuerza, enrede, arrastre o pise el equipo, para evitar daños al mismo o a cualquiera de sus componentes.
- El neutro debe conectarse a tierra aguas arriba en el transformador o cuadro para cada sistema derivado por separado.
- **Si alguna especificación o norma mencionada en este manual contradice las normas locales, consulte las normas locales.**

## **2.3 Instrucciones de eliminación**

---

La manipulación incorrecta de los residuos puede tener un efecto negativo sobre el medio ambiente y la salud humana debido a las posibles sustancias peligrosas. Desechar el cargador correctamente puede facilitar la reutilización y el reciclaje de los materiales y la protección del medio ambiente.

- Respete las normas locales al desechar piezas, materiales de embalaje o el cargador.
- Deseche los equipos eléctricos y electrónicos por separado de conformidad con la Directiva WEEE-2012/19/EU sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.
- No mezcle ni deseche el cargador con los residuos domésticos.

# 3 Introducción general

El MaxiCharger AC Compact está diseñado para cargar vehículos eléctricos (en adelante, EV) en un entorno residencial. Nuestros cargadores proporcionan soluciones de carga seguras, fiables, rápidas e inteligentes.

Este manual le indicará cómo instalar y utilizar este cargador.

## Uso previsto

El MaxiCharger AC Compact está diseñado para la carga de AC de EV. Se puede utilizar tanto en interiores como en exteriores.

## PELIGRO

1. No use el equipo de forma distinta a la descrita en este manual u otros documentos relacionados. No seguir las instrucciones puede causar posibles daños personales y/o materiales.
2. Utilice el equipo sólo de la forma prevista.

---

## NOTA

---

Las imágenes e ilustraciones que aparecen en este manual pueden diferir ligeramente del producto real.

---

### 3.1 Descripción general del producto

1. Indicadores LED (de izquierda a derecha):

- LED de alimentación
- LED de conexión a Internet
- LED de carga
- LED de conexión Bluetooth

2. Lector de tarjetas RFID

3. Enchufe

4. Etiqueta del producto

5. Bloque de terminales

6. Nivel de burbuja incorporado

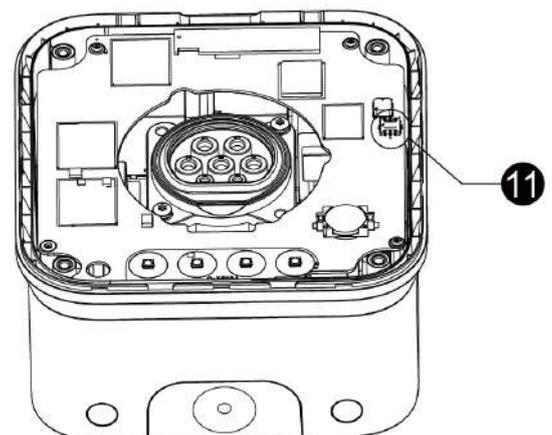
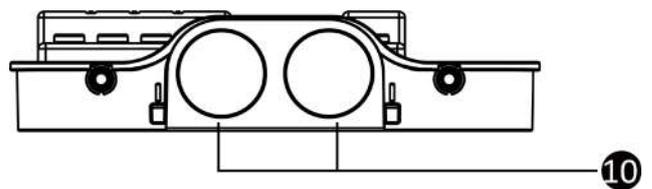
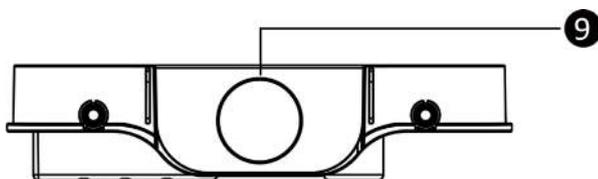
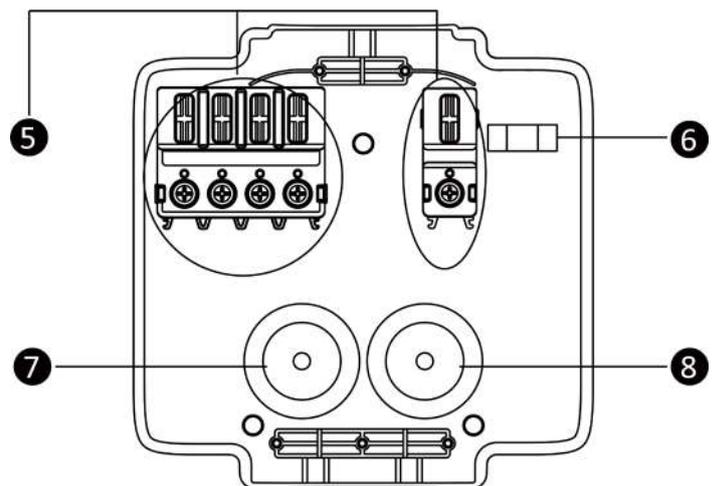
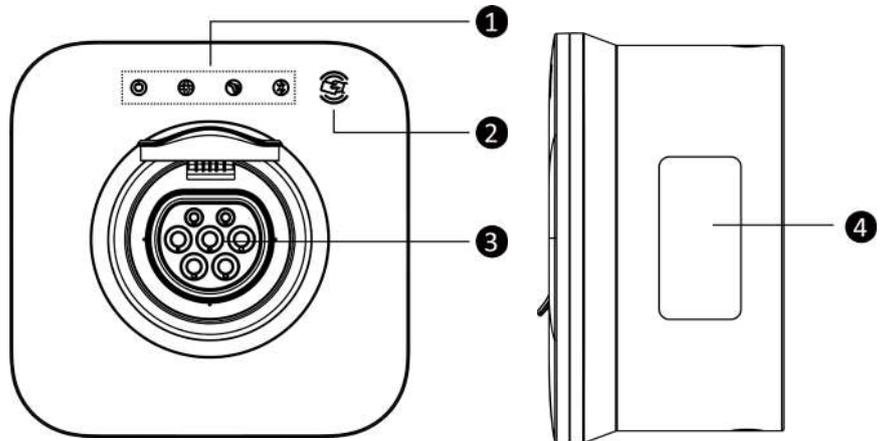
7. Localización de entrada trasera para Cable de entrada de AC

8. Localización de entrada trasera para Cable Ethernet y/o RS485

9. Entrada superior

10. Entrada inferior

11. Función 4G (opcional)

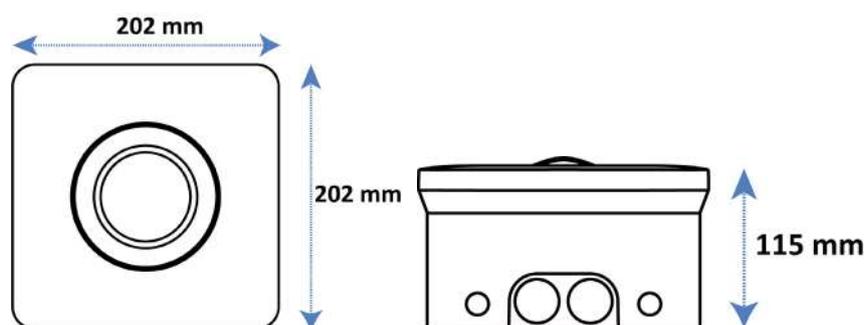


## Descripción de LED

LED	Descripción
<b>LED de alimentación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Verde fijo:</b> El cargador está encendido.</li> <li>● <b>No iluminado:</b> El cargador está apagado.</li> <li>● <b>Amarillo intermitente:</b> Se están transmitiendo datos y/o se está actualizando el firmware.</li> <li>● <b>Amarillo fijo:</b> La actualización del firmware ha fallado.</li> <li>● <b>Azul fijo:</b> La transmisión de datos ha fallado; se iluminará en verde en cinco segundos.</li> </ul>
<b>LED de conexión a Internet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Verde fijo:</b> El cargador está conectado a Internet.</li> <li>● <b>No iluminado:</b> El cargador no está conectado a Internet.</li> <li>● <b>Verde intermitente:</b> El cargador se ha unido a la red DLB (Equilibrio dinámico de carga).</li> </ul>
<b>LED de carga</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Azul fijo:</b> Un EV está conectado.</li> <li>● <b>Azul intermitente:</b> Hay un programa activo.</li> <li>● <b>Verde intermitente:</b> Un EV se está cargando.</li> <li>● <b>Verde fijo:</b> Un pedido de carga ha finalizado.</li> <li>● <b>No iluminado:</b> El cargador no está conectado.</li> <li>● <b>Amarillo fijo:</b> Se ha producido un error recuperable o está temporalmente desactivado por el servidor.</li> <li>● <b>Rojo fijo:</b> Se ha producido un error irrecuperable (póngase en contacto con el servicio de asistencia).</li> </ul>
<b>LED de conexión Bluetooth</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Verde intermitente:</b> El cargador está conectado a un dispositivo móvil a través de Bluetooth.</li> <li>● <b>No iluminado:</b> El cargador no está conectado a través de Bluetooth.</li> </ul>

## 3.2 Especificaciones

### 3.2.1 Especificaciones técnicas



<b>Potencia nominal de salida de AC</b>	Máximo 7 kW/22 kW
<b>Corriente de salida</b>	Máximo 32 A
<b>Potencia nominal de entrada de AC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 230 V AC, 50 Hz, monofásica</li> <li>● 400 V AC, 50 Hz, trifásica</li> </ul>
<b>Esquema de cableado de entrada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3 hilos</li> <li>● 4 hilos</li> <li>● 5 hilos</li> </ul>
<b>Tipo de conector</b>	Enchufe normal IEC 62196 tipo 2
<b>Pantalla</b>	4 LED
<b>Medición</b>	Medidor IC, $\pm 2\%$
<b>Detección de fallo de tierra</b>	AC 30 mA + DC 6 mA
<b>Protección</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sobrecorriente</li> <li>● Sobretensión</li> <li>● Subtensión</li> <li>● Protección contra sobretensiones integrada</li> </ul>
<b>Conectividad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Bluetooth (Frecuencia: 2.4 G; Potencia de transmisión: 6 dBm)</li> <li>● Wi-Fi (Frecuencia: 2.4 G; Potencia de transmisión: 18,5 dBm)</li> <li>● RFID (Frecuencia: 13,56 MHz; Potencia de transmisión: 10 dBuA/m @3 m)</li> <li>● Ethernet (Disponible en algunos modelos)</li> <li>● RS485 (Disponible en algunos modelos)</li> </ul>
<b>Protocolos de comunicación</b>	OCPP 1.6J
<b>Montaje</b>	Pared o suelo mediante pedestal
<b>Grado de protección</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● IP54</li> <li>● IK10</li> </ul>
<b>Temperatura de funcionamiento</b>	-30 a 50°C
<b>Temperatura de almacenamiento</b>	-40 a 70°C

<b>Seguridad y conformidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● IEC/EN 61851-1</li> <li>● EN 50663</li> <li>● EN 50665</li> <li>● IEC/EN 62955</li> </ul>
<b>Códigos y normas</b>	CE (TUV)
<b>Garantía</b>	3 años
<b>Gestión activa de carga</b>	Sí
<b>Dimensiones (Al x An x Pr)</b>	202 x 202 x 115 mm

### 3.2.2 Especificaciones de cable

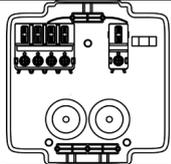
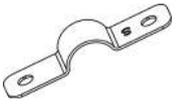
<b>Tipo de cable</b>	<b>Especificación</b>
Cable de entrada de AC (monofásico, 32 A)	Sección transversal 3 x 6–10 mm <sup>2</sup>
Cable de entrada de AC (trifásico, 32 A)	Sección transversal TN/TT: 5 x 6–10 mm <sup>2</sup> IT: 4 x 6–10 mm <sup>2</sup>
Cable RS485	Sección transversal 2 x 0,2–1,5 mm <sup>2</sup>

# 4 Instalación

## 4.1 Antes de empezar

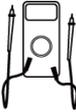
### 4.1.1 Revisión de caja

Asegúrese de que todos los elementos que se indican a continuación se encuentran en la caja de embalaje. Algunos ítems están empaquetados dentro de la caja de cables.

Unidad principal (x 1)		Caja de cables (x 1)	
Tornillo autorroscante (Φ5 x 40) (x 3)		Tornillo (M5 x 10) (x 3)	
Anclaje de pared (Φ8 x 40) (x 3)		Tornillo autorroscante (Φ3 x 10) (x 4)	
Tapón roscado (x 4)		Tapón de sellado (x 2)	
Tapón de sellado ciego (x 3)		Alivio de tensión (x 2) (Sólo cableado monofásico) Sección de cable recomendada Φ15–19 mm	
Alivio de tensión (x 2) (Sólo cableado trifásico) Sección de cable recomendada Φ19–24 mm		Destornillador (Tipo T25) (x 1)	
Tarjeta de carga (x 2)			

## 4.1.2 Preparación de herramientas de instalación

Es posible que necesite las siguientes herramientas durante la instalación:

<b>Tijeras</b>		<b>Taladro eléctrico</b>	
<b>Broca (8 mm)</b>		<b>Broca escalonada (30 mm)</b>	
<b>Broca Phillips (PH2)</b>		<b>Marcador</b>	
<b>Cinta métrica</b>		<b>Pelacables</b>	
<b>Destornillador dinamométrico (2 N·m)</b>		<b>Multímetro</b>	
<b>Destornillador plano</b>			

### ⓘ NOTA

Las herramientas mencionadas anteriormente están excluidas del paquete.

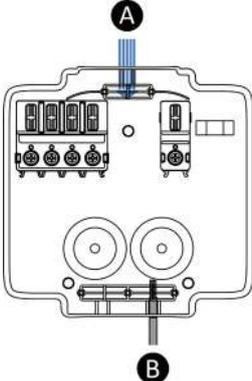
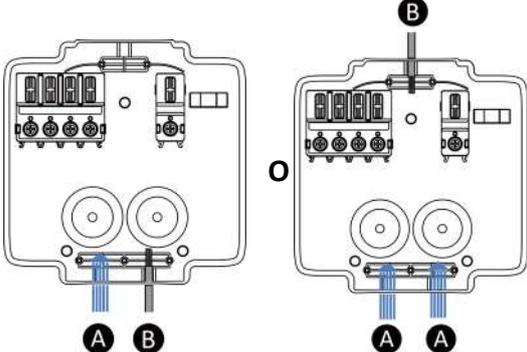
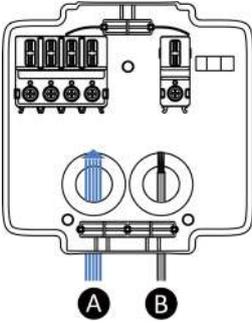
## 4.1.3 Requisitos de ubicación

- Instale el cargador en una superficie plana y vertical capaz de soportar su peso (por ejemplo, una pared acabada o un pedestal).
- Coloque el cargador en un lugar donde no sea vulnerable a sufrir daños.
- Deje que el cable de carga alcance el puerto de carga del vehículo sin tensión.

#### 4.1.4 Opciones de entrada de cable

El MaxiCharger AC Compact soporta tres opciones de entrada de cables para los cables de entrada de AC y el cable Ethernet y/o RS485: **por arriba, por abajo y por detrás**.

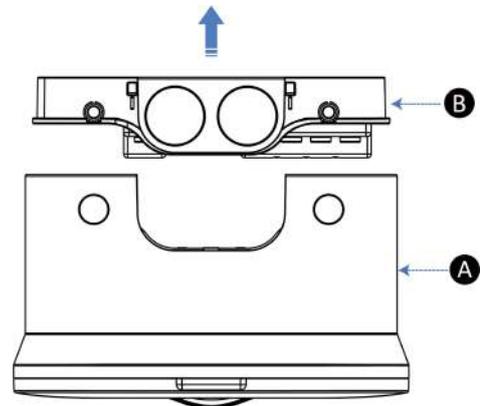
Dependiendo de la entrada del cable de entrada de AC, la entrada del cable Ethernet y/o RS485 variará en consecuencia. Las opciones de entrada de cables son las siguientes:

Opciones de entrada de cable	<b>A - Cable de entrada de AC</b> <b>B - Cable Ethernet y/o RS485</b>
<p style="text-align: center; font-size: 24pt;"><b>1</b></p>	
<p style="text-align: center; font-size: 24pt;"><b>2</b></p>	 <p><b>NOTA:</b> Para aplicaciones de conexión en paralelo, se pueden conectar cargadores adyacentes utilizando las dos entradas inferiores para cables de entrada de AC. El cable Ethernet y/o RS485 puede conectarse desde la entrada superior.</p>
<p style="text-align: center; font-size: 24pt;"><b>3</b></p>	 <p><b>NOTA:</b> Taladre los dos orificios de 30 mm de diámetro en los lugares designados y pase los cables a la caja de cables antes de instalarla.</p>

## 4.2 Instalación de MaxiCharger

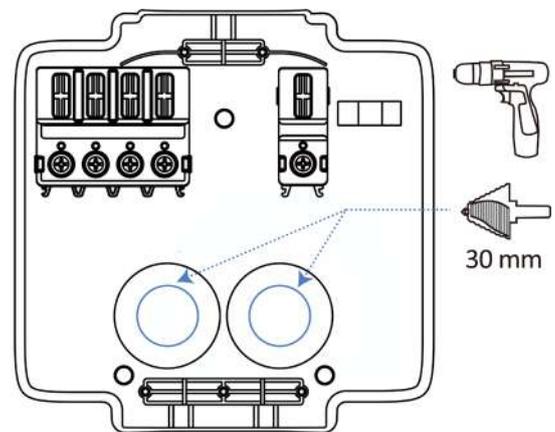
### Paso 1

Coloque el MaxiCharger con boca abajo sobre una mesa. Sostenga la unidad principal (A) y tire hacia arriba de la correa para liberar la caja de cables (B).



### Paso 2 (Sólo entrada trasera)

1. Utilice el taladro eléctrico con una broca escalonada de 30 mm para taladrar dos orificios en los lugares designados.

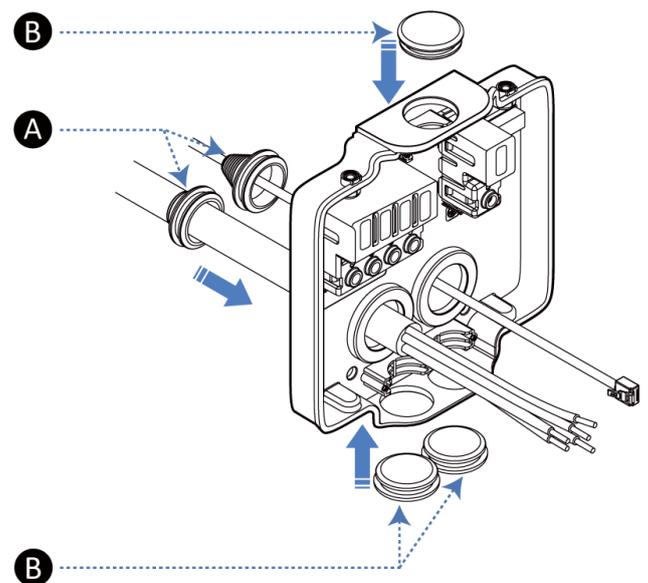


2. Utilice unas tijeras para cortar dos tapones de sellado (A) que se ajusten al cable de entrada de AC y al cable Ethernet. Haga los orificios más pequeños que los cables para asegurar un buen ajuste.

#### NOTA

Consulte el **paso 4** de la **página 15** como referencia para cortar los tapones de sellado.

3. Introduzca los cables en la caja de cables desde la parte inferior.
4. Empuje los tapones de sellado (A) para que adhieran a las entradas.
5. Utilice tres tapones de sellado ciegos (B) para sellar la entrada de repuesto.



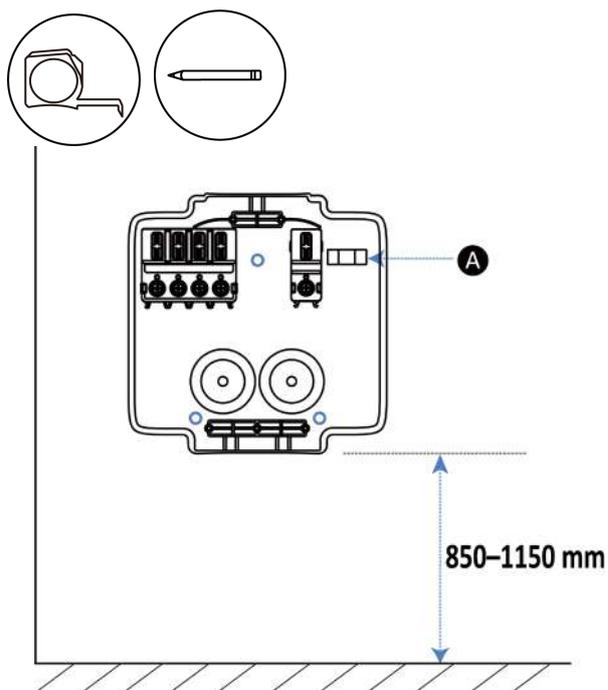
### Paso 3

1. Coloque la caja de cables contra la pared a una altura adecuada y nivélela con el nivel de burbuja incorporado (A).

Altura recomendada: 850–1150 mm

Para accesibilidad ADA: 700–800 mm

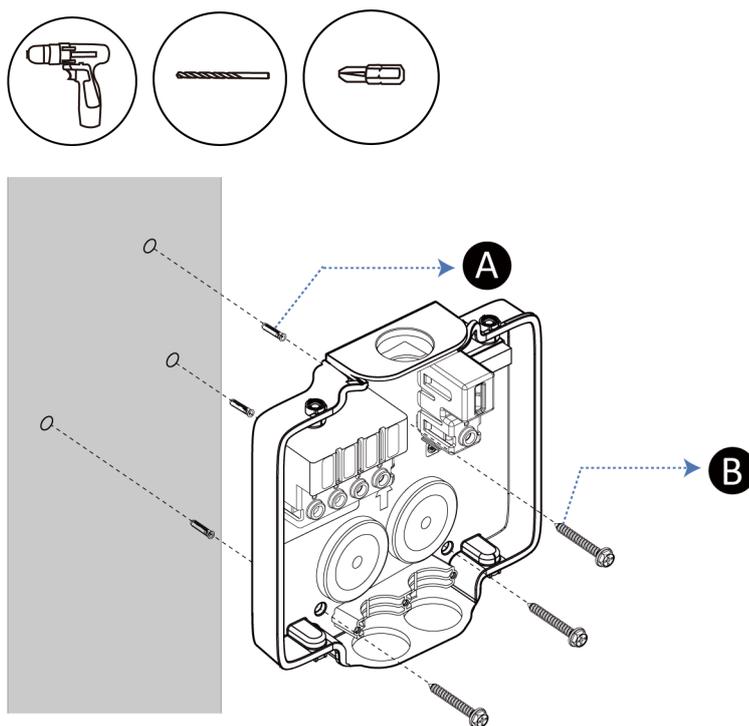
2. Haga tres marcas en el lugar designado. Retire temporalmente la caja de cables.



3. Taladre tres orificios de 8 mm de diámetro y 50 mm de profundidad en los puntos marcados.

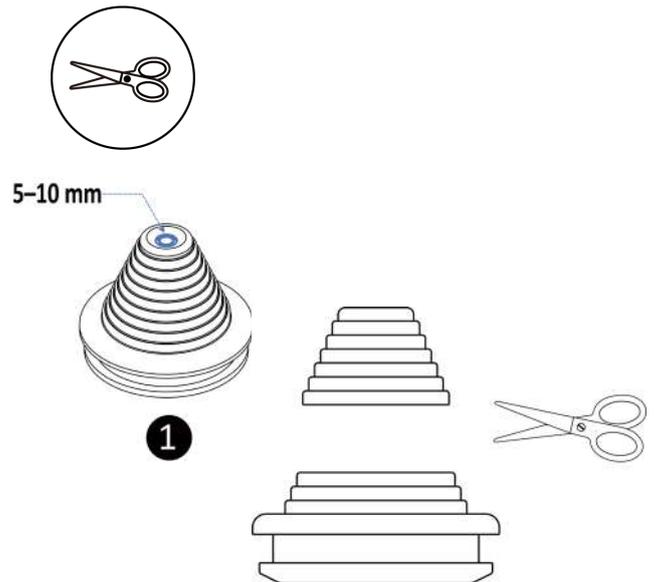
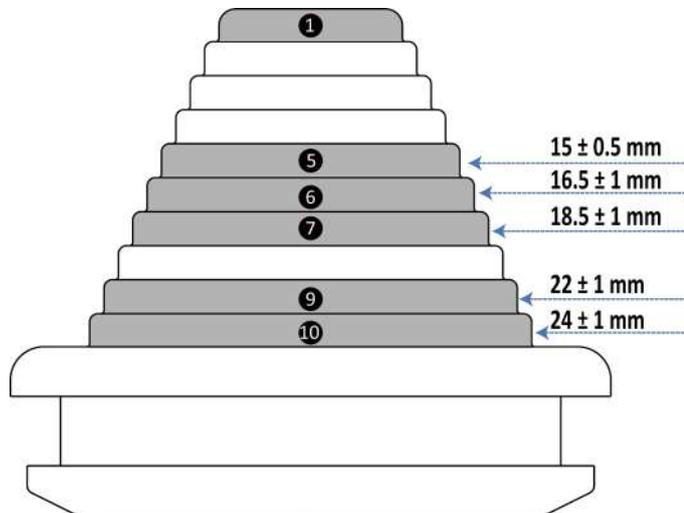
4. Introduzca los tres anclajes de pared (A) en los orificios taladrados.

5. Fije la caja de cables a la pared con los tres tornillos autorroscantes  $\Phi 5 \times 40$  (B). Utilice el taladro eléctrico con una broca Phillips (PH2) para apretar los tornillos.



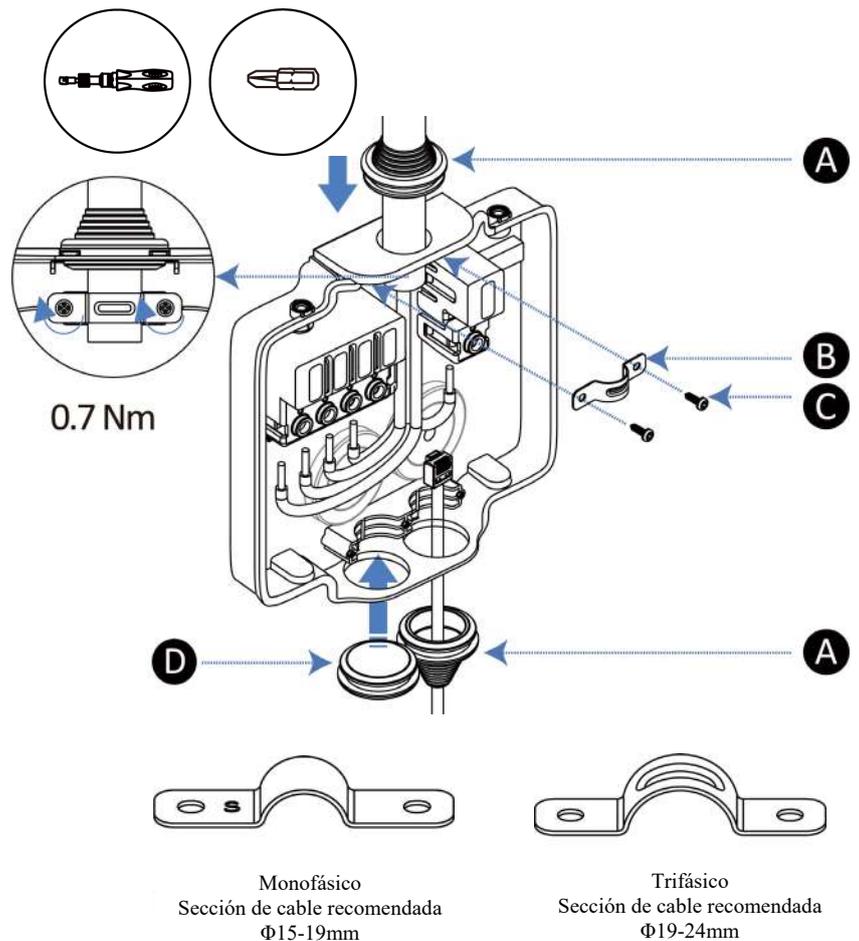
## Paso 4

Utilice unas tijeras para cortar dos tapones de sellado según los diagramas para encajar el cable de entrada de AC y el cable Ethernet. Haga los orificios más pequeños que los cables para asegurar un buen ajuste.



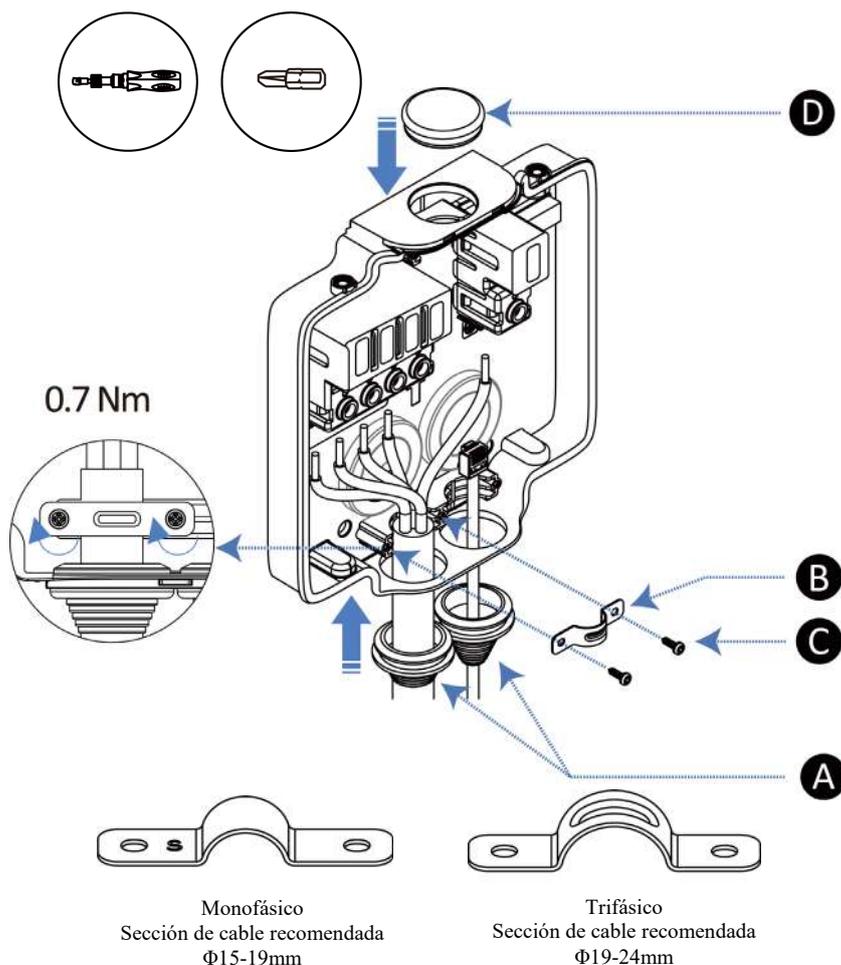
### Opción 1 (Cable de entrada de AC - Arriba; Cable Ethernet - Abajo)

1. Introduzca el cable de entrada de AC en la caja de cables por arriba.
2. Introduzca el cable Ethernet en la caja de cables por abajo.
3. Empuje los tapones de sellado (A) para que adhieran a las entradas.
4. Instale un aliviador de tensión (B) insertando los dos tornillos autorroscantes  $\Phi 3 \times 10 \text{ mm}$  (C). Utilice el destornillador de torque con una broca Phillips (PH2) para apretar los tornillos. El par de apriete es de 0,7 Nm.
5. Utilice un tapón de sellado ciego (D) para sellar la entrada de repuesto.



## Opción 2 (Cable de entrada de AC - Abajo; Cable Ethernet - Abajo)

1. Introduzca el cable de entrada de AC y el cable Ethernet en la caja de cables por abajo.
2. Empuje los tapones de sellado (A) para que adhieran a las entradas
3. Instale un aliviador de tensión (B) insertando los dos tornillos autorroscantes  $\Phi 3 \times 10$  mm (C). Utilice el destornillador de torque con una broca Phillips (PH2) para apretar los tornillos. El par de apriete es de 0,7 Nm.
4. Utilice un tapón de sellado ciego (D) para sellar la entrada de repuesto.



### Aplicación de conexión en paralelo

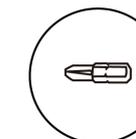
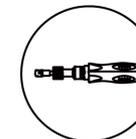
Si tiene más de un cargador, los cables de entrada de AC deben introducirse en la caja de cables desde las entradas inferiores. Cada puerto terminal puede utilizarse como punto de conexión al cargador adyacente en el mismo circuito, realizando así la conexión en paralelo.

## 4.2.1 Cableado de entrada de AC

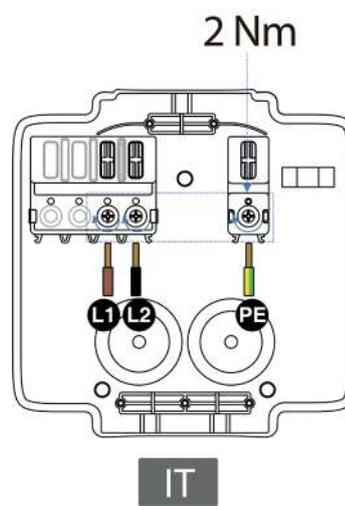
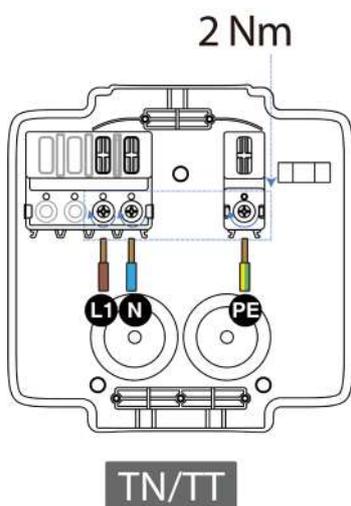
El MaxiCharger soporta cableado monofásico y trifásico. Conecte los cables según su pedido.

Conecte los cables

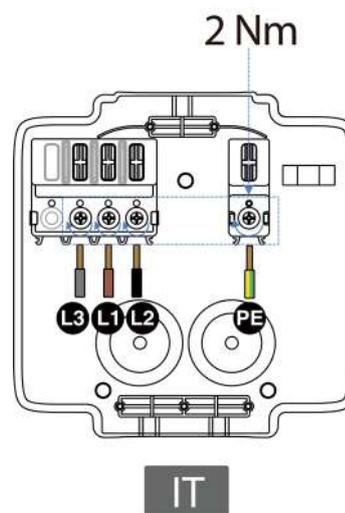
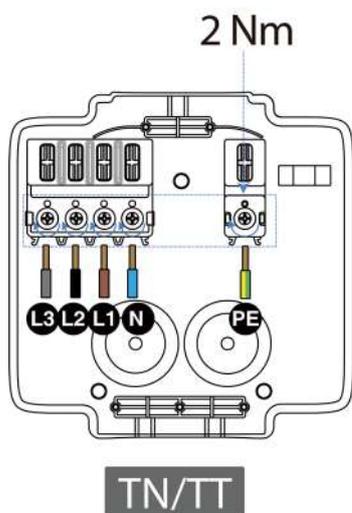
1. Pele los cables 13 mm.
2. Inserte el núcleo expuesto en el puerto terminal correspondiente.
3. Utilice el destornillador de torque con una broca Phillips (PH2) para apretar los tornillos a 2 Nm.



### Cableado monofásico



### Cableado trifásico

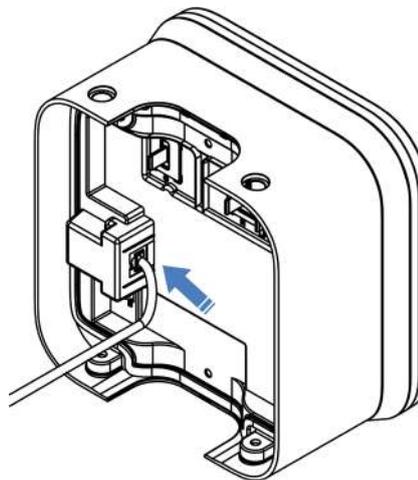


## 4.2.2 Conexión del cable Ethernet

El MaxiCharger puede acceder a Internet a través de un cable Ethernet o una red celular. Seleccione el método óptimo para conectar a Internet y siga los pasos a continuación en consecuencia.

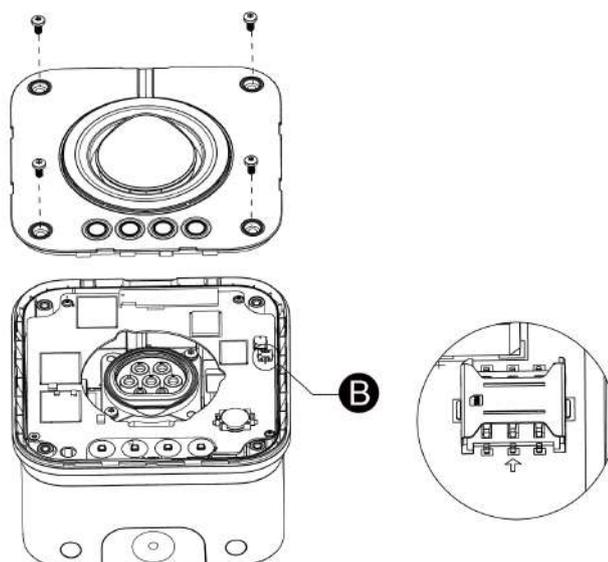
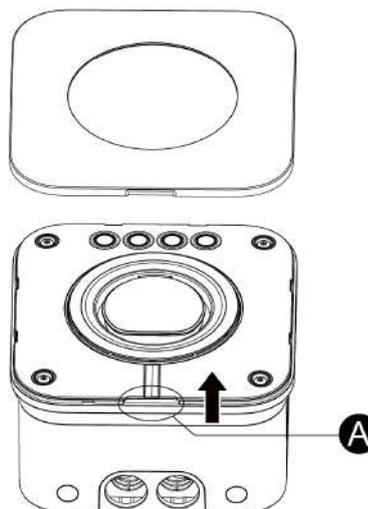
### Opción 1: A través del cable Ethernet

Conecte el cable Ethernet al puerto situado en el interior de la unidad principal.



### Opción 2: A través de la red celular

1. Retire la placa frontal del centro del cierre (A).
2. Desatornille los cuatro tornillos utilizando el destornillador T25 y retire la cubierta central.
3. Empuje la cubierta de la tarjeta SIM (B) en la dirección indicada por la flecha y gírela hacia arriba.
4. Inserte la tarjeta SIM en la bandeja de la tarjeta SIM. Asegúrese de que la tarjeta esté colocada correctamente.

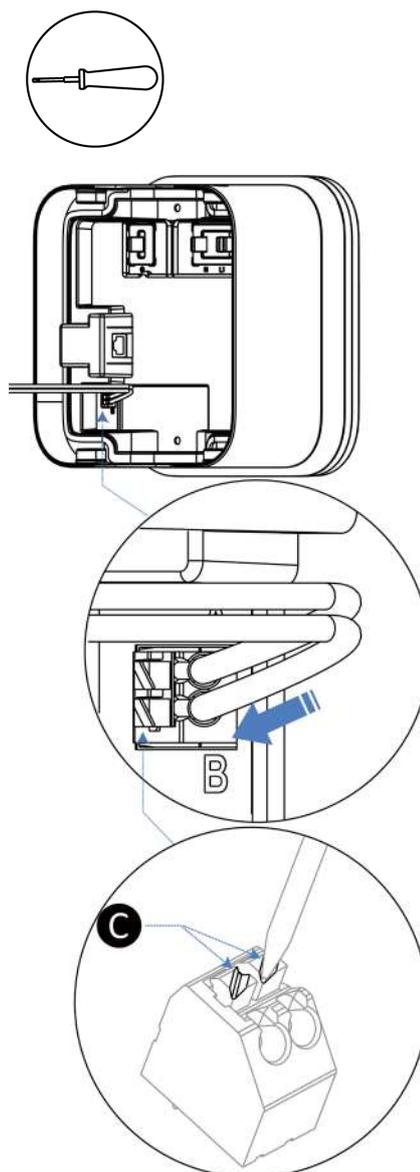


Reinstale la cubierta de la tarjeta SIM, la cubierta central y la placa frontal.

### 4.2.3 Conexión del cable RS485

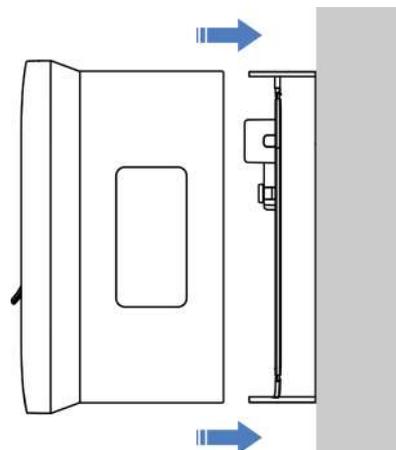
Si se necesitan comunicaciones RS485, el cable RS485 puede introducirse en la caja de cables desde la misma entrada de cable Ethernet.

1. Utilice un destornillador plano para presionar y mantener presionados los botones (C) situados debajo del puerto RJ45 para liberar los puertos.
2. Conecte el cable RS485-A al puerto marcado "A" y el cable RS485-B al puerto marcado "B".

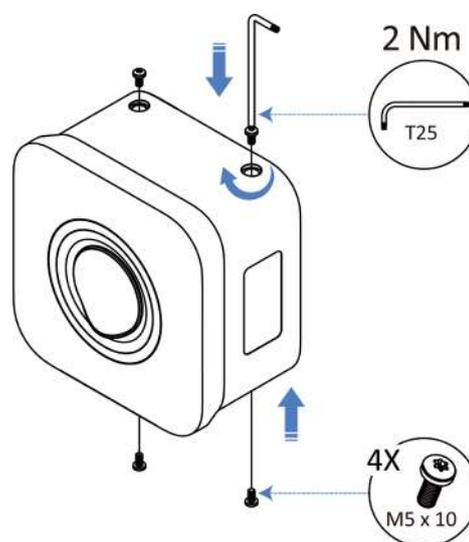


## 4.3 Finalización de la instalación

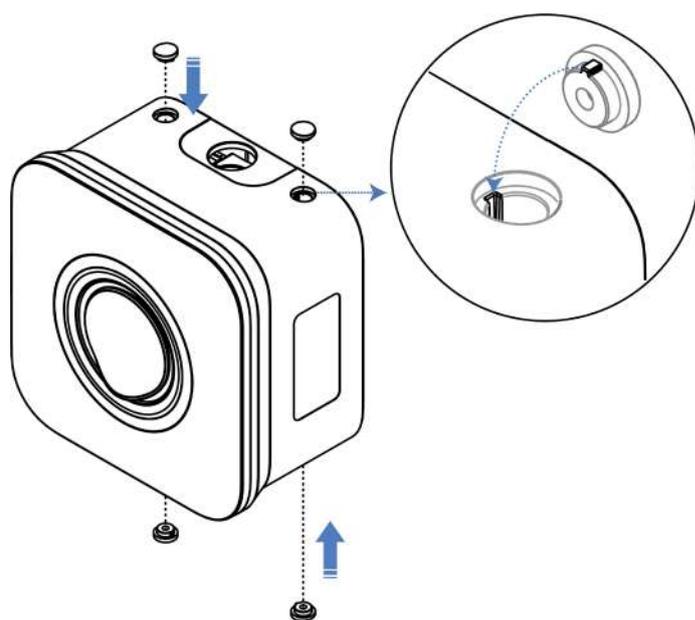
1. Conecte la unidad principal a la caja de cables empujándola con fuerza para que se encaje firmemente en la caja de cables. Asegúrese de que el sello interno esté comprimido.



2. Inserte los cuatro tornillos M5x10 y apriételes plenamente utilizando el destornillador T25.



3. Instale los cuatro tornillos de cierre suministrados en el paquete. Asegúrese de que las clavijas de contacto encajan en los contactos de la unidad principal. La instalación ha finalizado.



# 5 Funcionamiento

## 5.1 Encendido de MaxiCharger

---

Asegúrese de que toda la instalación y el cableado están bien fijados y son correctos, luego encienda el cargador. Se producirá una serie de arranques de autorevisión, asegurándose de que el cargador funciona correctamente y de forma segura. El LED de encendido debería iluminarse en verde. Si se detecta un error recuperable o el servidor desactiva temporalmente el cargador, el LED de carga se iluminará en amarillo; si el error no se puede recuperar, se iluminará en rojo.



### ADVERTENCIA

Tenga cuidado cuando trabaje con electricidad.

## 5.2 Iniciar carga

---

1. Inserte el mango de carga en el puerto de carga de su EV y en la toma de corriente del cargador.
2. Elija una de las siguientes formas para iniciar un pedido de carga:
  - Toque su tarjeta RFID en el lector de tarjetas RFID.
  - Utilice la aplicación Autel Charge pulsando **Iniciar** en la pantalla de carga.
  - Si ha establecido un programa de carga en la aplicación Autel Charge, el cargador iniciará una sesión de carga automáticamente según lo programado. (Caso de carga programada)
  - Si la función Enchufe-y-carga está activada en la app Autel Charge, el cargador iniciará automáticamente la carga una vez que el asa de carga esté correctamente conectada.

---

### ⓘ NOTA

Asegúrese de que su EV se está cargando. El LED de carga del cargador debería parpadear en verde. Si sospecha que el vehículo no se está cargando correctamente, intente volver a conectar el cable de carga o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener más ayuda.

---

## 5.3 Detener la carga

---

1. Para detener la carga, puedes elegir cualquiera de las dos formas siguientes:
  - Esperar a que finalice el pedido de carga y no se requieran más acciones en el caso de carga programada o enchufe-y-carga.
    - El LED de carga se iluminará en verde fijo.
    - La aplicación Autel Charge muestra que su EV está completamente cargado.
  - Finalice el pedido de carga a través de la aplicación Autel Charge o tocando de nuevo la tarjeta RFID en el lector de tarjetas RFID.
2. Retire el asa de carga de la toma de corriente del cargador y del puerto de carga del EV.

# 6 Solución de problemas y servicio

## 6.1 Tabla de resolución de problemas

Ítem	Problemas	Soluciones
1	El cargador se añade correctamente, pero falla la conexión Bluetooth.	Revise si el código QR del cargador coincide con el código QR de la Guía de consulta rápida. Si es así, asegúrese de que Bluetooth está activado en su dispositivo móvil. Si no es así, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente.
2	El pedido de carga no se inicia según el programa.	No inserte el conector en el puerto de carga de su EV antes de establecer primero un programa de carga. Inserta el cable de carga de EV después de establecer el programa.
3	Sobretensión	Utilice el multímetro para revisar si la tensión de la entrada de alimentación es demasiado alta. Si el resultado es superior o igual al 115% de la tensión nominal (263 V), póngase en contacto con su compañía eléctrica local.
4	Subtensión	Revise con el multímetro si la tensión en la entrada de alimentación es insuficiente. Si el resultado es inferior o igual al 70% de la tensión nominal (161 V), póngase en contacto con su compañía eléctrica local.
5	Fallo a tierra	Asegúrese de que el cargador está correctamente conectado a tierra.
6	Fallo de alimentación	Asegúrese de que el interruptor del disyuntor esté encendido.
7	Sobrecalentamiento	<ul style="list-style-type: none"><li>● Revise si el cable de carga de EV está bien conectado.</li><li>● Asegúrese de que la temperatura de funcionamiento está dentro del rango especificado en la etiqueta del producto.</li><li>● Detenga la carga. Reinicie la carga hasta que esté dentro del rango de temperatura de funcionamiento.</li></ul>
8	Corriente residual detectada	Desenchufe el vehículo y vuelva a enchufarlo. Si el problema persiste, contacte con el servicio de atención al cliente.

Ítem	Problemas	Soluciones
9	Fallo de comunicación Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Asegúrese de que el Bluetooth está activado en su dispositivo móvil y que el cargador está encendido y funcionando correctamente.</li> <li>● Olvida el cargador en los ajustes Bluetooth de su dispositivo móvil y vuelve a emparejar el cargador a su dispositivo vía Bluetooth.</li> <li>● Si el problema persiste, contacte con el servicio de atención al cliente.</li> </ul>
10	Fallo de actualización vía Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Asegúrese de que el cargador está en estado de inactividad.</li> <li>● Asegúrese de que la conexión Bluetooth funciona correctamente.</li> <li>● Si el problema persiste, contacte con el servicio de atención al cliente.</li> </ul>
11	Conexión a Internet falla	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Intenta conectar otro dispositivo al mismo Internet, verificando que la conexión a Internet funciona correctamente.</li> <li>● Si el problema persiste, contacte con el servicio de atención al cliente.</li> </ul>

## 6.2 Servicio

---

Si no encuentra solución a sus problemas con la ayuda de la tabla anterior, póngase en contacto con nuestro servicio técnico.

### AUTEL

- **Página web:** [www.autelenergy.com](http://www.autelenergy.com); [www.autelenergy.eu](http://www.autelenergy.eu)
- **Teléfono:** +49 (0) 89 540299608 (de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00, hora de Berlín)
- **Correo electrónico:** [evsupport.eu@autel.com](mailto:evsupport.eu@autel.com)
- **Dirección:** Landsberger Str. 408, 4. OG, 81241 Múnich, Alemania

# 7 Conformidad

El producto es conforme con las siguientes normas y/u otros documentos normativos:

EN 301 489-1 V2.2.3

EN 301 489-3 V2.1.1

EN 301 489-17 V3.2.4

EN 301 489-52 V2.1.1

EN 300 328 V2.2.2

EN 300 330 V2.1.1

EN 301 908-1 V13.1.1

EN 301 908-2 V13.1.1

EN 301 908 -13 V13.1.1

EN 301 511 V12.5.1

EN 50663

EN 50665

BS EN IEC 61851-1

EN IEC 61851-1

IEC 61851-21-2

EN IEC 61851-21-2

# 8 Apéndice

## 8.1 Lista de códigos de fallo

La siguiente tabla contiene los códigos de fallo de Autel Charge Cloud y sus descripciones en la app Autel Charge.

Códigos de fallo	Descripciones
01	Sobretensión de red
02	Subtensión de red
04	Sobrefrecuencia de red
08	Subfrecuencia de red
10	Pérdida de fase
20	Conexión inversa línea/neutro
40	Fallo a tierra
80	Desconexión anormal
100	Sobretemperatura
200	Corriente de fuga
400	Tensión CP anormal/conectada a tierra
800	Contactador anormal
1000	Sobreintensidad de salida
2000	Fallo del vehículo S2
4000	Fallo CP negativo del vehículo
8000	Señal PP desconectada
10000	Señal PP anormal
20000	Fallo de cerradura electrónica
40000	Fallo de PME
80000	Fallo de PME al desconectar el relé
100000	Error COMM con placa de control
200000	Contador eléctrico anormal
400000	Error de datos
800000	Corriente de fuga (AC)
1000000	Fallo de disparo
2000000	Fallo de autorevisión del sensor
4000000	Fallo a tierra de salida

<b>Códigos de fallo</b>	<b>Descripciones</b>
8000000	Fallo de autorevisión de tierra
10000000	Fallo de microelectrónica
20000000	Sensor de temperatura anormal
40000000	Sistema de alimentación anormal

**AUTEL<sup>®</sup>**

[www.autelenergy.com](http://www.autelenergy.com)